**ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА**

Вы недавно назначены начальником отдела. Вы ещё плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники ещё не знают вас в лицо. Вы идёте на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чём-то оживлённо беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

*Вопрос.*Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните своё поведение.

*Ответ:*

Сначала я бы подошла к ним, сказала, что новенькая и немного пообщалась, чтобы узнать их имена и в каком отделе они работают. Если не в моём, то сообщила бы об этом начальнику их отдела. Если в моём, то поступила бы следующим образом:

1. Провела собрание всего отдела, с целью представиться.
2. Рассказала, какие у меня ценности, какую работу я хочу видеть от сотрудников и т.д.
3. Спросила, что им нравится/не нравится в организации их трудовой деятельности, чтобы в будущем (если это объективные минусы), это исправить

Если ситуация не изменилась, то вызывать этих сотрудников на личную беседу и выяснять, по каким причинам они увиливают от работы

**ТЕСТ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** |
| б,в | б | б | г | а | г | б  (первое) | в | в | а | в | б | а,в | а,в,г,д | г | а | а,г | в | г | г |